

# Sexy Hoge Hakken

powered by Silhouette

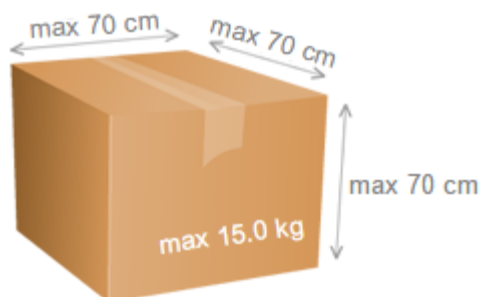
## Is je order niet naar je zin?

Je kunt je pakket **voor maar € 2,95** naar ons terugsturen via een DHL-servicepunt.

Wat jammer dat je order niet aan jouw verwachtingen voldoet. Als extra service aan onze Belgische klanten bieden wij jou retourzending aan tegen een zeer gunstig tarief. Hoe maak je gebruik van deze service?

Beantwoord de e-mail met de bestelbevestiging die je van ons kreeg met alle informatie over jouw bestelling. Zo hebben wij al jouw gegevens direct bij de hand. Je mag ook een email sturen naar [retour@silhouette.nl](mailto:retour@silhouette.nl) en daarin vermelden dat je jouw order terug wilt sturen. Vermeld wel even jouw ordernummer in dit bericht.

Laat ons even weten hoe groot jouw pakket ongeveer is:



**Je krijgt van ons een label per e-mail dat je op het pakket kunt bevestigen. Je moet dus wel beschikken over een printer om dit label af te drukken.**

Hierna kun je jouw pakket afgeven op een DHL servicepunt bij jou in de buurt.  
Een overzicht van de servicepunten vind je hier:  
<https://www.dhlparcel.be/nl/particulier/afhaalpunten>

Wij zullen de kosten voor deze manier van retourneren in mindering brengen op het bedrag dat wij jou terugbetalen. Wil je een ander artikel ontvangen? Dan kun je opnieuw een bestelling plaatsen via onze website [www.silhouette.nl](http://www.silhouette.nl).

*Hartelijke groet,  
Team [Sexyhoge hakken.nl](http://Sexyhoge hakken.nl) – powered by Silhouette*

Ben je niet in de mogelijkheid het pakket retour te sturen via een DHL-punt, dan kun je het ook op een andere manier aan ons retourneren met een vervoerder naar keuze. Het retouradres is dan:  
Silhouette Schoenen BV – t.a.v. Webshop – Karel Doormanstraat 467a – 3012GH – Rotterdam.  
De verzendkosten die je dan maakt, zijn helaas voor jouw rekening.