

Sexy Hoge Hakken

powered by Silhouette

Hoe stuur ik mijn pakket retour?

- Plak het label, dat je op de achterkant van dit formulier vindt, op jouw pakket. Vul je ordernummer even in op het label; zo kunnen wij jouw retour snel verwerken. Dit ordernummer vind je op het retourformulier dat je in de doos aantrof bij jouw aankoop en dat je ook mee moet sturen met je retour.
- Lever je pakket in bij een servicepunt van DHL. Een overzicht van de parcelshops vind je hier: <https://www.dhlparcel.nl/nl/particulier/parcelshop>.
Je hoeft bij inlevering van je pakket geen portokosten te betalen.
- Bewaar het inleverbewijs, dat je krijgt bij de balie van de DHL shop, goed: dit is het bewijs dat jouw zending terug gestuurd is en dit bewijs heb je nodig, mocht er iets mis gaan tijdens het vervoer van je pakket.
- Het pakket wordt naar ons teruggestuurd via onze transporteur. **Let op; dit kan enkele dagen duren.** Indien je een week na het versturen van jouw pakket nog geen bericht van ons ontvangen hebt, laat ons dit dan even weten door een mailtje te sturen naar retour@silhouette.nl.
- **Retourkosten zijn voor jouw rekening, maar:**
... heb je voor de 'heenreis' van jouw order portokosten betaald? Dan zou je deze van ons terugkrijgen, als je je complete bestelling terugstuurt. Het is administratief echter gemakkelijker, de kosten van de retourzending en de heen-zending met elkaar te verrekenen. Het volledige aankoopbedrag wordt naar jouw rekening overgemaakt en de kosten van de heen-zending en retourzending worden met elkaar verrekend. Jij betaalt dus één keer portokosten (die heb je betaald toen je je bestelling plaatste) én wij betalen dus een keer portokosten voor jouw order (namelijk de retourkosten van jouw zending).
...heb je voor de 'heenreis' van jouw order geen portokosten betaald? Dan zijn de retourkosten voor jouw rekening. De kosten van de retourzending à € 4,95 worden ingehouden op het retour te betalen aankoopbedrag.

Let op: wil je jouw artikel omruilen voor een ander artikel? Neem dan vooraf contact op met ons via retour@silhouette.nl en wacht even met het retourneren van jouw pakket, totdat we via email contact hebben gehad.

Wil je het pakket op een andere manier (op eigen kosten) terugsturen naar ons? Liever niet, maar het kán natuurlijk wel. Je kunt het dan sturen naar Sexyhohgakken.nl t.a.v. Silhouette Schoenen BV, Karel Doormanstraat 467a, 3012GH te Rotterdam. Houd er rekening mee, dat het langer duurt voordat jouw retour wordt afgehandeld, omdat het dan via onze winkel loopt in plaats van via onze webshop-afdeling. Voor pakketten die door jou teruggestuurd worden op jouw kosten naar het adres op het label op de achterkant van dit formulier, zijn wij tóch genoodzaakt € 4,95 retourkosten te berekenen, omdat dit adres alleen bedoeld is voor retourzendingen via een DHL Parcelshop (je betaalt dan dus dubbel voor je retour).